

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 38

Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirjan päivittäminen

1748/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Päivi Tryyki, PALVELULINJAOHTAJA, paivi.tryyki@pirha.fi
Kaisa Taimi, VASTUUALUEJOHTAJA, kaisa.taimi@pirha.fi
Kati Sippola, SUUNNITTELIJA, kati.sippola@pirha.fi

Liitteet

1 Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirja, luonnos

Hyvinvointialue päättää sosiaali- ja terveystalvet, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 § 1 momentin mukaisesti.

Aluehallitus on hyväksynyt omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirjan 19.12.2022 § 331 ja siihen on hankintajohtajan päätöksellä tehty vähäinen muutos 28.11.2023 § 18, jolloin sääntökirjaan on lisätty maininta hintakatosta ja erillinen taulukko hintakaton muodostumisesta.

Sääntökirjalla tarkoitetaan asiakirjaa, jolla hyvinvointialue asettaa palvelusetelilain (569/2009) 5 §:ssä tarkoitettut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Asiakirjassa kuvataan hyvinvointialueen, palveluntuottajan ja asiakkaan oikeudelliset suhteet. Sääntökirja sisältää yleisen osion, palvelukohtaisen osion ja liitteet.

Omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirjassa on ilmennyt useita päivittämisen tarpeita ja se on päivitetty kokonaisuutena.

Sääntökirjaan on päivitetty kokonaan uusi yleinen osio ja liitteet. Muutoksia on tehty lisäämällä uusia määritelmiä sekä tarkentamalla kuvauksia ja terminologiaa. Keskeisimmät muutokset koskevat tietosuojaliitettä ja 1.1.2024 voimaan tullutta uutta asiakastietolakia. Hintaliitteeseen on korjattu asiakkaan omavastuu (aluevaltuusto 15.1.24 § 5). Lisäksi tarkennuksia on tehty muun muassa tietojärjestelmiin ja laskutukseen liittyviin osioihin. Jatkossa palveluntuottajan tulee kuulua Vastuu Groupin Luotettava kumppani -palveluun, jolloin tilaajavastuulain edellyttämät tarkistukset automatisoituvat sekä rekisteröityä palvelutietovarantoon (PTV).

Palvelukohtaisen osion lauserakenteita ja kieliasua on muokattu ja terminologiaa tarkennettu. Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta on kuvattu tarkemmin ja lisätty maininta kirjallisen sopimuksen tekemisestä. Reklamaatioihin liittyvää prosessia on selkeytetty ja hyvinvointialueen keinoja puuttua reklamaatioihin ja epäkohtiin on kuvattu tarkemmin. Jatkossa hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksymisen ilman irtisanomisaikaa ja poistaa palveluntuottaja julkisesta luettelosta kolmen (3) toimintaan olennaisesti vaikuttuvan kirjallisen reklamaation jälkeen, mikäli palvelusetelituottaja ei ole korjannut reklamaatioissa esitettyjä epäkohtia 14 vuorokauden kuluessa kirjallisesta reklamaatiosta.

Palvelukohtaisiin osioon on lisätty kohta palveluntuottajan velvollisuudesta tarkistaa, että ikääntyneiden kanssa työskentelevä työntekijä ei ole syyllistynyt rikosrekisterilain (770/1993) § 6 momentin 2 mukaisesti rikoksiin ja kaikkien ikääntyneiden kanssa

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

työskentelevien henkilöiden rikosrekisteri on tarkastettu (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 28).

Jatkossa hyvinvointialue voi viranhaltijapäätöksellä tarkistaa palvelusetelin arvon tarvittaessa ja ilmoittaa siitä hyväksytyille palvelusetelituottajille.

Liitteenä omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirja.

Ehdotus

Vammaisneuvosto

- kuulee esityksen omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirjan päivittämisestä ja merkitsee käydyn keskustelun tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijoina suunnittelija Kati Sippolaa ja palvelupäällikkö Anu Lehtistä.

Merkittiin tiedoksi nostoja kokouksessa käydystä keskustelusta:

- yhdellä palvelusetelillä saatavan vapaajakson tuntimääräinen pituus voi vaihdella palveluntuottajan hinnoittelusta riippuen
- asiakkaiden näkökulmasta tarvitaan selkeää sanoitusta siihen, että palvelusetelijärjestelmässä omaishoidon vapaan sijaistajalta edellytetään lähihoitajan koulutusta, muissa sijaistamisissa ei
- vapaiden toteuttamiseen tarvitaan uusia muotoja, esimerkiksi omaishoidon lomituksen järjestämistä palvelusetelillä matkojen yhteydessä, ja myös Pirkanmaan ulkopuolisilla hyvinvointialueilla
- palvelusetelin arvo ei vastaa omaishoidon vapaan tarkoitusta saada kokonainen vuorokausi vapaata, kuten laki omaishoidon vapaista tarkoittaa - pitäisi olla vastaava palvelu saatavana palvelusetelivuorokauden hinnalla yhdenvertaisesti muiden omaishoidon vapaiden toteutuksen kanssa
- omaishoidon toteutuspaikkoihin kuljetukset tulisi huomioida kuljetuspalveluissa maksuttomina asiakkaalle tai omat kulut korvaten etäisyyksien ollessa pitkiä, vaikeasti saavutettavia tai jos omaishoitajalla ei ole mahdollisuutta kuljettaa itse omaishoidettavaa tilapäishoitoon. Tämä lisäisi omaishoidon vapaapäivien käyttömahdollisuuksia ja siten tukisi omaishoitajien hyvinvointia ja jaksamista
- palvelusetelin arvon pitää mahdollistaa kokonaisen omaishoidon vapaavuorokauden käyttö setelillä: tarvittaessa eri arvoisia palveluseteleitä huomioimaan omaishoidettavan hoidon vaativuuden ja sitovuuden sekä hänen tarpeisiin vastaamisen
- laki ei vaadi palveluntuottajaa selvittämään työntekijänsä rikosrekisteriä aikuisten vammaisten kohdalla. Pirhalla olisi mahdollisuus varmistaa sääntökirjassaan kaikkien rikosrekisterin tarkistus. Aikuisten vammaisten hyvinvointi ja turvallisuus ei voi olla vähempiarvoista kuin alaikäisten tai ikäihmisten. Kaikilla yhdenvertaiset oikeudet turvalliseen elämään perustuslaillisesti ja YK:n vammaisten oikeudet huomioiden

Merkittiin tiedoksi, että Eija Rantanen liittyi kokoukseen pykälän käsittelyn aikana.

Päätös

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Kaisa Taimi, Kati Sippola, Jenni Karne, Anni Vainionpää

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 9.4.2024

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
09.04.2024

Iina Toivonen
HALLINTOASSISTENTTI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 9.4.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§38

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).